

Sehr geehrte Kunden*innen und Gäste,

wir von eisstock24 heißen Sie auf der Eisstockbahn auf dem Tollwood Winterfestival herzlich willkommen.

Für Ihren angenehmen und sicheren Aufenthalt bitten wir Sie, nachfolgende Regelungen zu beachten.

Mit der Aufgabe einer Reservierung, Bestellung von Leistungen oder mit dem Betreten unserer Eisstockfläche akzeptieren Sie die Hausordnung des Tollwood Winterfestivals sowie die folgenden Regeln auf der Eisstockbahn von eisstock24:

Verhalten auf der Eisstockbahn / Sicherheit

Es darf nur das zur Verfügung gestellte Stockmaterial genutzt werden. Die Nutzung von privat mitgebrachtem Eisstockmaterial ist untersagt.

Achten Sie beim Aufsuchen Ihrer Bahn auf die Ihnen zugeteilte Bahnnummer.

Das Betreten der Bahnen im Abschussbereich ist für die Abgabe des Schusses gestattet. Ebenso ist es gestattet, "verhungerte Stöcke" aus der Bahn zu nehmen oder zum "Messen" die Bahn zu betreten. Das Laufen auf den Bahnen ist darüber hinaus nicht gestattet, die Bahnen sind sehr glatt. Rutschgefahr! Achten Sie bei der Abgabe Ihrer Schüsse immer auf einen sicheren Stand und beim Zurückschießen der Stöcke auf Personen, die am Ende der Bahn oder um Sie herumstehen. Ein Eisstock hat ein Gewicht von ca. 5 kg und kann bei Missachtung Verletzungen herbeiführen.

Es ist nicht gestattet, von hinten durch das Lattelgestell zu schießen. Für das Zurückschießen sind mindestens die mittleren 4 Latteln aufzuklappen.

Bei Glasbruch an den Bahnen ist der Spielbetrieb bis zur Reinigung zu unterbrechen, die dadurch verlorene Zeit wird nicht nachgespielt. Eventuelle Störungen werden ausschließlich durch unser Personal behoben. Bitte wenden Sie sich daher bei Problemen an unser Personal.

Reservierung und Berechnung

Bei Reservierungen bitte spätestens 15 Minuten vor Spielbeginn an der Ausgabehütte erscheinen um den Buchungsbetrag zu begleichen. Der Reservierungsanspruch verfällt, wenn wir bis 5 Minuten vor Buchungsbeginn keine Anmeldung und Zahlung erhalten haben. Bitte beachten Sie, dass Buchungen nur bis zu 48 Stunde(n) vor Beginn Ihrer Buchung kostenfrei storniert werden können.

Die Spielzeit endet mit dem Erreichen der Buchungszeit. Wegen Folgebuchungen können laufende Spiele leider nicht zu Ende gespielt werden.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Sicherheitsgründen keine 200 € und 500 € Scheine annehmen können. EC-Karten werden ab einem Betrag von 10 € akzeptiert.

Jeder Gast verpflichtet sich, sich an die Reservierungszeiten zu halten. Dies gilt auch bei eventuellen Betriebsstörungen oder wenn die Vormieter der Bahn diese nicht pünktlich verlassen haben. Eine Verlängerung oder Verschiebung der Mietzeit ist bei bereits anschließender Belegung nicht möglich.

Ein verspäteter Spielbeginn oder eine technische Störung im Bahnbetrieb berechtigt nicht zur Reduzierung des Spielpreises.

Sobald die Spielzeit abgelaufen ist oder eine Störung vorliegt, dürfen keine weiteren Eisstöcke mehr geschossen werden.

Wir behalten uns vor, Bahnen abweichend vom Reservierungsplan zu belegen (zu tauschen). Der Anspruch auf eine bestimmte Bahn besteht nicht, allerdings werden wir nach Möglichkeit versuchen, den Wünschen nach bestimmten Bahnen nachzukommen.

Allgemeines

Auf Garderobe ist selbst zu achten. Wir übernehmen keine Haftung.

Der Verzehr mitgebrachter Speisen und Getränke ist nicht gestattet.

Kinder sind bei uns willkommen und sollen während des Aufenthalts Spaß haben. Die Eltern bzw. aufsichtsberechtigten Personen haften für ihre Kinder und sind angehalten, übermäßigem Herumtollen, auch zur Sicherheit der Kinder, Einhalt zu gebieten.

Stark alkoholisierten Personen ist das Betreten und der Aufenthalt auf der Eisstockanlage nicht gestattet. Unser Personal kann jederzeit in Verdachtsfällen handeln. und ist angewiesen, auf die Einhaltung der Jugendschutzbestimmungen gem. des JuschG vom 23. Juli 2002 (BGBl. I S. 2730, 2003 I S. 476), zuletzt geändert am 24. Juni 2008 (BGBl. I S. 1075) zu achten. Hierzu kann beim Einlass und während des Aufenthalts auf der Anlage auch ohne konkreten Anlass die Erbringung eines Altersnachweises oder eines Nachweises über die Personensorgeberechtigung Minderjähriger verlangt werden.

Hunde und andere Tiere dürfen nur in Ausnahmefällen und mit ausdrücklicher Erlaubnis unseres Hauspersonals auf die Eisstockanlage.

Den Anweisungen unserer Mitarbeiter*innen ist Folge zu leisten.

Zuwiderhandlungen berechtigen das Personal zum Verweis aus der Anlage ohne Erstattungsanspruch für noch nicht erbrachte Teilleistungen.

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen viel Spaß!

Ihr eisstock24 Team